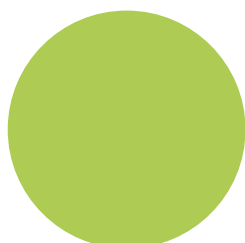
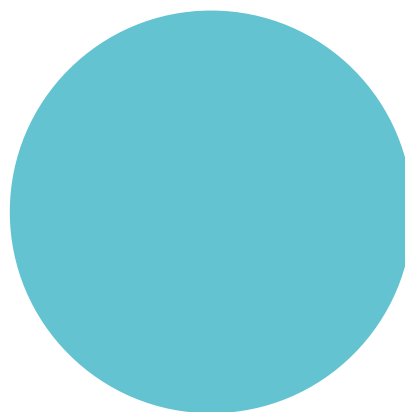
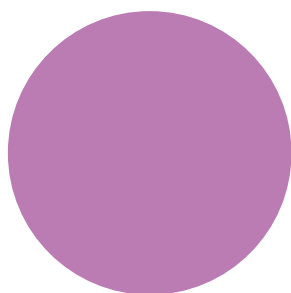


Zákaznický/partnerský newsletter

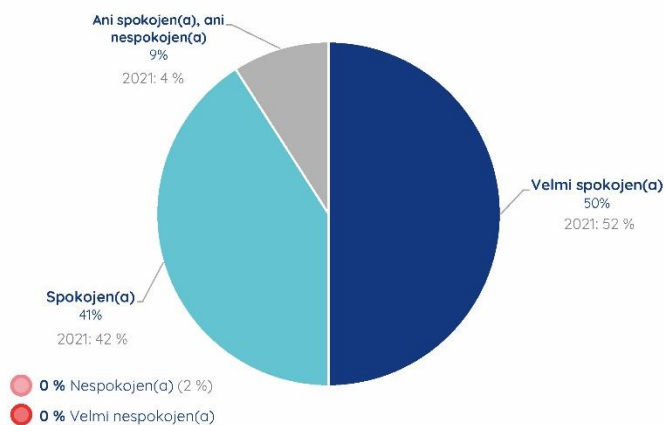
Novinky v oblasti marketingu



Vaše spokojenost s našimi službami v roce 2022

Spokojenost s ČHMÚ jako s dodavatelem produktů a služeb

Český
hydrometeorologický
ústav



S ČHMÚ jako s dodavatelem služeb a produktů je **velmi spokojeno či spokojeno přes 90 % zákazníků**. Čtyři zákazníci označili svůj postoj jako nerozhodný. Ani jeden zákazník neohodnotil svůj postoj k ČHMÚ jako k dodavateli jako „Nespokojen(a)“ nebo „Velmi nespokojen(a)“.



Vaše podněty a naše odpovědi

Data a produkty ČHMÚ by měly být zdarma.

Data podle zákona č. 123/1998 Sb. o právu na informace o životním prostředí naleznete na portále www.chmi.cz v sekci Historická data.

Vláda ČR schválila dne 24. 1. 2024 [návrh zákona o zabezpečení hydrometeorologické služby](#). Navrhovaným zákonem bude nově zřízena Národní databáze hydrometeorologických údajů a produktů, která bude obsahovat naměřené a zpracované meteorologické a klimatologické údaje, údaje o stavu a kvalitě vod a o ovzduší, které ČHMÚ vytváří v rámci veřejné služby. Všechny tyto informace budou přístupné bezúplatně komukoliv ve formátu otevřených dat.

Nestandardizované produkty a služby, které budou pro objednatele připravovány v rámci soukromoprávních smluvních vztahů, budou i nadále zpracovávány a poskytovány na základě smluvních ujednání a v souladu s platným ceníkem ČHMÚ.



Služby ČHMÚ by měly být zdarma, pokud se jedná min o státní zakázky. Online vyjádření bez poplatků.

ČHMÚ je příspěvková organizace, která musí tržbami za poskytované služby pokrýt své náklady. Nemůžeme tedy poskytovat své služby bezúplatně, ale snažíme se dodávat odpovídající hodnotu a naše produkty vytváříme vždy s maximálním důrazem na kvalitu a užitečnost pro zákazníka. V případě různých druhů posudků se jedná o kontrolovaný proces zpracování, zhodnocení a ověření vytvářených dat odborníky na míru Vaším speciálním požadavkům. Bohužel i do našich služeb se promítá nárůst inflace. Současně však námi dodané produkty často slouží pro navrhování a realizaci mnohamilionových projektů a jsou tak jen zlomkem promile celkových nákladů

Orientace na webových stránkách ČHMÚ je velmi složitá a hledání toho, co člověk potřebuje, velmi zdlouhavé, například formuláře pro objednání služby.



Zatím se nám nepodařilo zavést skutečný e-shop, který někteří z Vás navrhovali. Jednak povaha našich produktů e-shopovému prodeji úplně nevyhovuje a vyžaduje upřesnění zadání našimi odborníky se zákazníkem, jednak pro státní příspěvkové organizace právní prostředí nachystalo řadu překážek, které můžeme zdolat jen ve spolupráci se zřizovatelem. Pracujeme však na vytvoření objednávkových resp. poptávkových formulářů, které Vám vytvoření objednávky zjednoduší. Rovněž jsme se pokusili zpřehlednit prezentaci produktů a služeb na našich webových stránkách v sekci [Informace a služby](#) a pracujeme na úplně nových webových stránkách.

Meteorologický radar nerozlišuje fáze srážek (déšť, sníh).

Nové polarimetrické radary sice umožňují vyhodnotit typ radarových cílů a rozlišit tak skupenství srážek, ovšem pouze v místech, kde dochází k radarovému měření, tedy ve vyšších hladinách atmosféry, nikoliv u zemského povrchu. Měření skupenství srážek na zemském povrchu radary neumožňují.

Sněhové zpravodajství poskytuje ČHMÚ ve více zdrojích, které se občas liší. Konkrétně data prezentovaná na webu HPPS jsou v tabulce, v souboru gridSVH a souboru TXT jsou uvedena data naměřená na stanicích. Pro naši potřebu by bylo výhodnější dostávat jeden zdroj, který by obsahoval všechna data.

Uvedená data vznikají rozdílným způsobem a popisují odlišné skutečnosti. Snažíme se být transparentní a poskytovat Vám všechna data, která máme k dispozici. Problematice sněhu a jeho vyhodnocování se přímo věnuje tým odborníků a aktuálně pracujeme na novém webu, kde se snažíme zlepšit způsoby prezentace informací pro uživatele, s předpokladem zveřejnění v roce 2024.

Větrné růžice často nejsou kompatibilní s programem SYMOS. Nejsou často dodávány standardní větrné růžice. Nutnost zdlouhavě řešit problém, nutná úprava růžice což komplikuje práci.

ČHMÚ přešel na novější verzi programu SYMOS, protože původní verze obsahovala jeden zásadní nedostatek, který způsoboval v ojedinělých případech nesprávné zobrazování růžic. V tomto ohledu tedy ani nemohla být zachována zpětná kompatibilita, protože se jednalo o opravu chyby. Omlouváme se za způsobené komplikace.

Srážkový normál za období 1991–2010 byl zpracován velmi pozdě.

Srážkový normál pro období 1991–2020 začal být používán od druhé poloviny roku 2021. Z celosvětového hlediska jsme byli mezi prvními národními meteorologickými službami, které jej zveřejnily a začaly používat. Doba implementace se oproti předchozím normálům výrazně zkrátila, příště se pokusíme být ještě rychlejší.

Chtělo by to nějaké školení, jak mluvit ve vysílání – bez dlouhého přemýšlení a neobratného vyjadřování.

Naši odborníci prochází mediálním školením, kde zdokonalují své vyjadřovací schopnosti. Praxi získávají také natáčením popularizačních videí - viz kanál @CHMU na Youtube.com.



Snažíme se také naše textové předpovědi podat srozumitelněji. Konkrétní příklad můžete shlédnout na portále www.chmi.cz v odkaze [Předpověď pro ČR](#) a v prolinku Stručná předpověď.

Naše připomínky v předchozích letech nebyly akceptovány.

Ne vždy Vám dokážeme vyhovět, ale chceme Vám dát vědět, co možné je a co není. To jsme se již naučili z Vašich odpovědí a spoustu věcí směrem k Vám se stále učíme. Proto Vám zasíláme tento newsletter, abyste věděli, že se *chceme* zlepšovat pro Vás.



Chcete-li odpověď na konkrétní dotaz, napište nám na e-mail komerce@chmi.cz nebo využijte naši telefonní linku 222 222 215.