

Vrcholové vedení ČHMÚ, s využitím nových poznatků vědy i zkušeností a schopností zaměstnanců, se zavazuje plnit požadavky kvality za neustálého zvyšování úrovně kvality a proto vyhláší:

POLITIKU KVALITY,

jejímž cílem je zvyšování efektivnosti organizace zajišťující výkon veřejné hydrometeorologické služby a další odborné činnosti v oblastech meteorologie, klimatologie, kvality ovzduší a hydrologie. V systému řízení jsou uplatňovány požadavky kvality stanovené normou ISO EN 9001:2015 v souladu se strategickým zaměřením organizace a s ohledem na efektivní uspokojování požadavků zákazníků a uživatelů produktů ústavu. Vedení očekává od zaměstnanců jejich aktivní zapojení a plnění stanovených cílů politiky kvality.

1. Smluvní požadavky a očekávání zákazníka splníme, protože:

- prvořadou hodnotou je pro nás trvalá spokojenost zákazníků s poskytovanými produkty a službami,
- poskytujeme objektivní produkty a služby na vysoké odborné úrovni,
- vyřešíme všechny problémy a nejasnosti ještě před uzavřením smluvního vztahu,
- transformujeme požadavky našich zákazníků do našich cílů kvality,
- snažíme se neustále zlepšovat kvalitu i efektivnost poskytovaných služeb a plnit dohodnuté termíny.

2. Zajistíme důvěru zákazníka v kvalitu a spolehlivost našich produktů a služeb:

- naplňováním požadavků zákonných předpisů,
- dodržováním dokumentovaných standardních postupů, intervalů kalibrace a externích i interních předpisů,
- poskytováním informací včetně předpovědí a výstrah jasně, a kde je to možné, ve srozumitelné grafické formě,
- využíváním postupů založených na ověřených vědeckých základech a jejich pravidelnou inovací.

3. Rozvíjíme vztahy s našimi dodavateli, protože:

- zajišťujeme soulad systému řízení kvality se systémy kvality našich dodavatelů,
- důsledně kontrolujeme způsobilost a technickou kvalitu dodávaných produktů,
- řešíme problémy společně s dodavateli dle předem definovaných podmínek,
- využíváme informací a zkušeností našich partnerských organizací včetně zahraničních.

4. Předcházíme negativním jevům:

- identifikací procesu řízení,
- odhalením zdrojů rizik, jejich příznivých i nepříznivých následků,
- vyhodnocením rizik a určením pořadí jejich zpracování,
- zvládnutím a akceptací rizik; zajišťujeme rozsah možností pro ošetření, hodnocení, přípravu a realizaci plánů zvládnutí rizik,
- monitorováním rizik již probíhajících procesů.

5. Hlavními hodnotami našich zaměstnanců jsou jejich vzdělání a schopnosti, které spočívají:

- v pochopení požadavků zákazníků a jejich očekávání,
- ve vzájemné spolupráci,
- v rozvoji svých znalostí a dovedností,
- dokonalé znalosti pracovních činností a procesů organizace.

6. Pro splnění vyhlášené politiky kvality se vedení organizace zavazuje:

- zajistit potřebné zdroje k realizaci vyhlášené politiky kvality,
- zabezpečit vzdělávání zaměstnanců s vědomím, že kvalifikovaný zaměstnanec je nejdůležitější součástí systému managementu kvality,
- zainteresovat všechny zaměstnance na plnění vyhlášené politiky kvality.

Po predefinování celoustavních cílů kvality vedením organizace na nižší úrovně řízení se budou na plnění vyhlášené politiky kvality podílet všichni zaměstnanci organizace.

V Praze dne 11.2.2026

Mgr. Mark Rieder
ředitel ČHMÚ

