

PODMÍNKY PRO OBJEDNÁNÍ EXKURZÍ A PŘEDNÁŠEK V ČHMÚ

1. **Tyto podmínky pro objednání exkurzí a přednášek v ČHMÚ** vymezují základní rozsah práv a povinností mezi jejím poskytovatelem (Českým hydrometeorologickým ústavem, IČO 00020699, se sídlem Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha – Komořany – dále jen „ČHMÚ“) a zájemcem o tyto služby, jako stranou Zákazníka.
2. **Podmínky a vztahy** neuvedené v tomto dokumentu se řídí platným právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s vyloučením právní úpravy ochrany spotřebitele.
3. **Základní předpoklad** realizace exkurze a přednášky v ČHMÚ je vyplnění formuláře na webovém portálu www.chmi.cz, kde si každý zájemce a budoucí účastník exkurze či přednášky ČHMÚ zvolí preferovanou oblast, termíny a náležitosti, a předem se seznámí s dokumentem *bezpečnostní podmínky pro exkurze ČHMÚ* a dále s dokumentem ohledně zpracování osobních údajů subjektů podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. **Po odeslání on-line formuláře** dochází mezi ČHMÚ a zájemcem k nezávaznému upřesnění obsahu rozsahu budoucí objednávky.
5. **Po vzájemném písemném odsouhlasení** předběžného určení a vymezení typu exkurze nebo přednášky ČHMÚ, lokality, konečné ceny, příp. dalších ujednání plnění, práv a povinností vymezené mezi poskytovatelem a Zákazníkem, vzniká povinnost Zákazníkovi zaslat ČHMÚ e-mailem písemnou objednávku a to na kontaktní adresu uvedenou na registračním formuláři, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. **Pro platné zadání** objednávky je nutné vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři; zvolený typ formuláře pro podání objednávky není definován, avšak musí splňovat předepsané náležitosti pro vystavení daňového dokladu (faktury).
7. **Před konečným a závazným potvrzením** Objednávky je možné obsah předmětu plnění ještě upravovat, nebo ji mohou smluvní strany stornovat. *Předložené dodatečné úpravy před potvrzením objednávky se nepovažují za její podstatné změny a nejedná se o novou objednávku, pokud však nedošlo k její akceptaci.* V dané věci lze postupovat pouze na základě ust. § 1731 a násl. podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
8. **Splatnost faktury** je 7 dní.
9. **Fakturu** zasílá ČHMÚ výhradně e-mailem na adresu uvedenou v registračním formuláři či v objednávce. Pro úhradu fakturované ceny je možné využít QR kód uvedený na faktuře. Při platbě převodním příkazem na účet ČHMÚ vedený u České národní banky – č. účtu: 54132041/0710 je nezbytné uvést přidělený variabilní symbol.
10. **Základní podmínkou pro poskytnutí služeb ČHMÚ** je včasná úhrada faktury a proto zákazník nesmí být v prodlení s její úhradou a to bez ohledu na její splatnost, jinak mu služby ze strany ČHMÚ nebudou poskytnuté. Částečné plnění se vylučuje.
11. **V mimořádných případech**, kdy doba splatnosti připadá na den konání exkurze a přednášky ČHMÚ, je nutné doložit provedenou úhradu zasíláním PDF potvrzení o provedené transakci na e-mail kontaktní osoby pro realizaci exkurze či přednášky ČHMÚ.
12. **Cena v Kč**, jako vstupné, je za poskytované služby za jednu (1) provedenou exkurzi či přednášku za jednu (1) skupinu.
13. **Počet přihlášených osob** na exkurzi či přednášku ČHMÚ do skupiny může být předmětem omezení a limitování z důvodů prostor objektů ČHMÚ nebo z důvodů bezpečnostních podmínek.
14. **Provádění dodatečných změn** v plnění nebo odstoupení od plnění z již potvrzené objednávky je možné provést pouze tehdy, pokud nedošlo k odeslání faktury Zákazníkovi. Zákazník musí nové požadavky neprodleně oznámit písemně (elektronicky) kontaktní osobě ČHMÚ, který se zabývá přípravou a realizací exkurzí nebo přednášek v ČHMÚ. V opačném případě provedení změn v objednávce nelze realizovat.
15. **Nezaplacením faktury** dochází ke zrušení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a poskytovatelem.
16. **Neúčastí na exkurzi či přednášce ČHMÚ** nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení již uhrazené ceny. V případě vzniku překážky na straně Zákazníka lze dohodnout mezi smluvními stranami náhradní termín.
17. **Zákazník** je dle tohoto dokumentu ta osoba, jejímž prostřednictvím dochází k uzavření smluvního vztahu s ČHMÚ prostřednictvím objednávky.
18. **Účastnický poplatek (vstupné)** v plné výši se vrací Zákazníkovi pouze v případě, že dojde na straně ČHMÚ k nemožnosti realizace plnění nebo jiné technické překážky z důvodů vyšší moci a s podmínkou včasného ohlášení. Zákazníkovi na základě těchto okolností ale nevzniká nárok požadovat po ČHMÚ náhradu škody.
19. **Finanční prostředky** budou vráceny Zákazníkovi do 3 dnů na účet, ze kterého došlo k jejich úhradě, pokud nastane situace dle předchozího odstavce.
20. **ČHMÚ nenese** žádnou právní odpovědnost Zákazníkovi ani třetím osobám za poskytované služby.

Platnost a účinnost tohoto dokumentu: od 1. 12. 2025.